



IT ДЛЯ ЛЮДЕЙ

**ТАКОВА ГЛАВНАЯ МИССИЯ В РАБОТЕ ПО
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СОЗДАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБЩЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН**

Ощущение того, что время ускоряется, чувствует сегодня, пожалуй, каждый человек. Количество и скорость передачи информации возросли многократно по сравнению с тем, что было хотя бы 10 лет назад. Во многом это происходит благодаря совершенствующимся информационным технологиям. Известная фраза «кто владеет информацией, тот владеет миром» сегодня, в эпоху IT, верна как никогда. Эта сфера является стратегической для развития любого государства. Ровно год назад в Башкортостане был создан специальный государственный орган – Государственный комитет по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика».



Цель – смарт-общество

Год назад при создании Госкомитета по информатизации перед ним ставилось сразу несколько задач – развитие информационного общества, создание электронного правительства, развитие телекоммуникационных сетей, функционирование системы «Открытая республика», межотраслевая координация и функциональное регулирование в сфере IT-технологий. Говоря же проще, задачей нового органа стало создание в РБ смарт-общества, благодаря которому неуклонно повышалось бы качество жизни людей, а взаимоотношения гражданского общества и властей разных уровней стали бы открытыми и прозрачными.

До сего дня основным носителем информации являлась бумага. Эту весьма нежную субстанцию сегодня все больше заменяет компьютер. Вопреки формуле классика, рукописи горят. Бумагу можно порвать, сжечь и т. д. В электронных технологиях такие ситуации невозможны. В РБ активно внедряется система электронного правительства, главными составляющим которого являются две системы – система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и система межведомственного электронного документооборота (СМЭД).

СМЭВ обеспечивает взаимодействие органов власти и организаций, используемых при предоставлении в электронной форме государственных и муниципальных услуг и функций для населения. СМЭД же позволяет вести юридически значимый электронный документооборот с использованием электронной подписи с органами государственной власти Республики Башкортостан.

Административным путем нельзя заставить пользоваться при документообороте электронными технологиями, однако орга-

низации и руководители, хоть раз прибегнувшие к ней, уже никогда не возвращались к бумаге – настолько СМЭВ и СМЭД оказались эффективнее и выгоднее по времени. И дешевле, что немаловажно, поскольку сегодня заказные письма становятся все дороже, а некоторые организации вынуждены отправлять корреспонденцию в тысячах экземпляров.

По словам председателя Госкомитета по информатизации РБ Рината Шагалина, сегодня к системе СМЭД подключены все органы государственной власти РБ – 27 министерств и ведомств, Аппарат Правительства Республики Башкортостан, Администрация Главы Республики Башкортостан, городские администрации. До конца года ставится задача подключить к СМЭД все муниципальные образования.

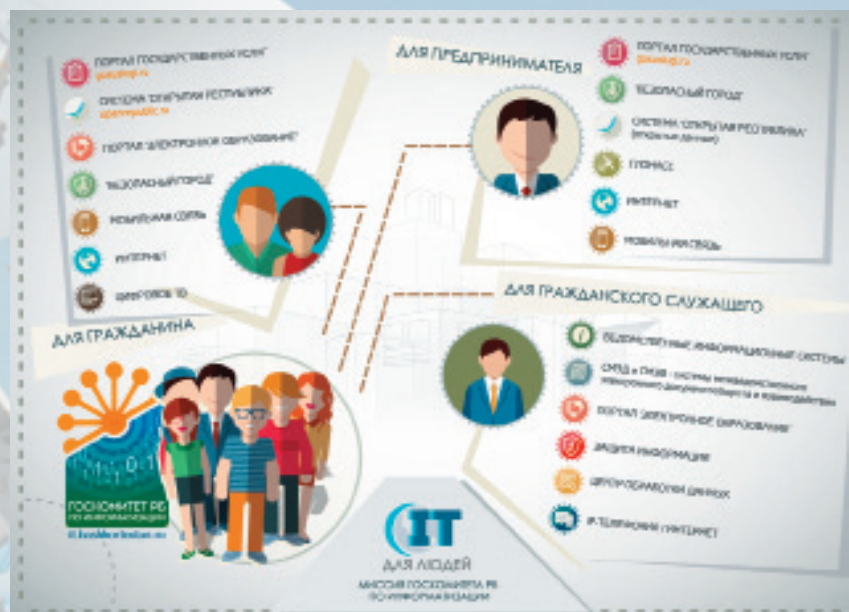
Электронным документооборотом заинтересовались территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в республике, подписан ряд соглашений о подключении их к СМЭД.

Что касается СМЭВ, то есть системы межведомственного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг, то динамика здесь также впечатляющая. В период с 1 января по 15 сентября 2014 года республиканскими органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Республики Башкортостан было сформировано и направлено около 140 тыс.

исходящих запросов, при этом количество запросов за аналогичный период 2015 года уже превысило 210 000, что на треть больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Необходимо отметить, что СМЭВ экономит не только время, но и бюджетные деньги, поскольку затратные операции с бумажными носителями уходят в прошлое. Открытость и прозрачность систем СМЭВ и СМЭД вносят существенный вклад в борьбу с административными барьерами, поскольку все документы на виду, а жесткий временной регламент на их исполнение не позволяет затягивать с решением поставленных вопросов. К тому же исключен непосредственный контакт гражданина с чиновником, а значит, сводится на нет возможность еще одной извечной российской беды – коррупции.

На сегодняшний день в РСМЭВ зарегистрировано более 3600 пользователей и более 1000 организаций, являющихся как потребителями, так и поставщиками информации.

Главная цель всех информационных технологий – это улучшение качества жизни людей. Если СМЭВ и СМЭД служат этой цели опосредованно, то для портала государственных и муниципальных услуг эта самая что ни есть непосредственная задача. До недавнего времени все, кому нужно было оформить документ в БТИ или заказать загранпаспорт, вынуждены были проводить многочасовые





Запуск вещания первого объекта цифровой телесети РТРС в Республике Башкортостан

бдения в жутких очередях. Заветный документ приходилось ждать неделями. Теперь с введением портала госуслуг об очередях и бюрократической волоките можно забыть как о кошмарном сне. Преимущество этой технологии заключается в том, что все услуги можно получить, не выходя из дома. К примеру, можно заказать загранпаспорт или продлить срок водительских прав на своем домашнем компьютере, а затем прийти в назначенное время за документом, не тратя время на ожидание в очередях.

С начала 2015 года по сегодняшний день на едином портале государственных и муниципальных услуг в РБ зарегистрировано уже более 300 тыс. пользователей, и число их постоянно растет. Самыми востребованными услугами являются предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, информация для налогоплательщиков, сведения по находящимся на исполнении исполнительным производством, оформление загранпаспортов.

Цифровая «смычка»

Как мы помним из истории, во времена советской власти ставилась задача «смычки» города и деревни, то есть ликвидации неравенства в уровне жизни горожан и

селян. История повторяется, но теперь уже в стирании цифрового неравенства, с тем, чтобы и сельские жители имели доступ к интернету, качественной сотовой связи и цифровому телевидению.

Работа по улучшению покрытия сотовой связью в РБ ведется сегодня сразу по нескольким направлениям:

- Подписаны соглашения Госкомитета РБ по информатизации с операторами сотовой связи, в том числе по обеспечению сотовой связью населенных пунктов, расположенных в труднодоступных горных и лесных районах.

- Ведется работа по ускорению оформления земельных участков для строительства базовых станций сотовой связи.

- Идут анкетирования муниципальных районов о реальной обеспеченности сотовой связью хотя бы одним оператором сотовой связи.

- Проводится работа с организациями об установке репиторов (усилителей сигналов) сотовой связи в малонаселенных пунктах.

У связистов есть понятие «уровень проникновения» сотовой связи, то есть сколько активных сим-карт и мобильных телефонов приходится на душу населения. Так вот, в РБ этот показатель составляет 174% (174 мобильного на 100 человек), тогда как в среднем по РФ – 188%. Отставание республики от среднероссийских показате-

лей можно объяснить большой долей сельского населения, а также тем, что значительную территорию республики занимают труднодоступные горные районы. Тем не менее строительство базовых станций для сотовой связи активно ведется. Так, в рамках подготовки к саммитам ШОС и БРИКС введены в эксплуатацию 21 базовая станция.

Другая сторона ликвидации цифрового неравенства – доступность качественного телевидения. В соответствии с федеральной целевой программой «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2015 годы» цифровая структура в Республике Башкортостан состоит из 216 объектов цифрового наземного телевизионного вещания, которые позволят обеспечить более 95% населения Республики Башкортостан многопрограммным телевизионным вещанием. Строительство сети ЦНТВ разделено на 6 этапов.

Объекты первого этапа строительства относятся к системообразующим. Это объекты с самыми высокими башнями (75-150 м), расположенные вблизи крупных населенных пунктов, с большой мощностью передатчиков (до 2 кВт), что позволит обеспечить цифровым телесигналом более 60% населения республики.

По объектам первого этапа сданы в тестовую эксплуатацию башни «Белорецк» (75 м), «Тюпкильды» (75 м), на восьми объектах смонтированы антенно-мачтовые сооружения (АМС): «Аскино» (75 м), «Тубяк-Тазларово» (80 м), «Бирск» (75 м), «Бурибай» (100 м), «Кумертау» (75 м), «Толбазы» (80 м), «Новонагаево» (120 м), «Наумовка» (120 м).

Центральным объектом первого этапа сети ЦНТВ в РБ является станция «Уфа» с башней высотой 150 м и зоной охвата 1,2 млн человек.

Второй этап включает 48 объектов сети цифрового вещания. Расчетная зона покрытия – около 17% населения республики, этот этап будет завершён к концу 2015 года.

В целом же, после завершения всех шести этапов практически вся территория республики будет охвачена сотовой связью до 2020 года и цифровым телевидением – до 2022 года.



Электронное вече

Пожалуй, мало кто не испытал на себе муки хождений по чиновничьим кабинетам разных уровней, с тем, чтобы решить проблему – личную или общественную, касающуюся благоустройства улицы, села, города. На решение, казалось бы, очевидных вопросов тратилась куча времени и нервов, изводилось несметное количество бумаги. Сегодня в век компьютеризации все это должно уйти в прошлое.

В борьбе с бюрократией и волокитой, помимо уже упомянутых систем СМЭВ и СМЭД, портала госуслуг, большую роль играет проект «Открытая республика» (<https://www.openrepublic.ru>), который начал действовать в РБ три года назад. Суть проекта заключается в самом названии – это открытость и прозрачность властей всех уровней, транспарентность их действий при ответе на запросы жителей республики, доступность ответов чиновников и депутатов в сети интернет и возможность обратной связи для граждан практически по всем сферам жизнедеятельности. С 2015 года всеми вопросами со-

держания и развития ресурса занимается Государственный комитет РБ по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика». За несколько месяцев работы Госкомитету РБ по информатизации удалось решить практически все проблемы технического характера, и теперь можно говорить о том, что работа порталов системы с технической точки зрения близка к оптимальной.

«Открытая республика» состоит из множества электронных ресурсов: «Централизованный портал органов власти Республики Башкортостан», «Благотворительность», «Голос РБ», «Домоуправление», «Культурные коды нашего города», «Депутаты», «Законопроекты», «Электронная приемная», «Надры республики», «Башкирия без дураков».

Самым популярным ресурсом системы «Открытая республика» остается «Электронная приемная». Динамика обращений граждан здесь постоянно растет. Если в 2013 году в «Электронную приемную» поступило почти 12,5 тыс. обращений, в 2014 году эта циф-

ра возросла аж до 18, 5тыс., а только за восемь месяцев этого года в «Электронной приемной» зафиксировано 15,3 тыс. обращений, к концу года ожидается показатель свыше 20 тыс. Анализ запросов показывает, что 80% обращений граждан приходится на долю органов власти Республики Башкортостан, остальные – на органы МСУ и депутатов.

Преимуществом «Электронной приемной» является то, что, заходя на сайт, человек мгновенно получает доступ ко всем информационным ресурсам министерств и ведомств Башкортостана и может обратиться к ним напрямую (<https://letters.openrepublic.ru>).

Анализ характера обращений граждан республики примерно совпадает с данными социологов о том, что сегодня волнует общество. Так, наиболее злободневными для жителей республики являются вопросы жилищно-коммунальной сферы – 14% от общего количества вопросов. Значительное количество обращений касается сферы здравоохранения (7,2%). На повышение тарифов жалуются примерно 6,7% граждан.



Основная задача другого проекта «Безопасная среда» – возможность указать на конкретные проблемы в жизни района, города, всей республики.

Цель портала «Кадры республики» (<https://rezerv.bashkortostan.ru>) – формирование кадрового резерва органов власти Республики Башкортостан, набор молодых, амбициозных, креативных людей, имеющих возможности, а главное – желание работать на благо республики. Недавно запущена обновленная версия портала, теперь каждый желающий может оставить о себе данные, отправить заявку на опубликованную вакантную должность.

Портал «Башкирия без дураков» (<https://bezdurakov.openrepublic.ru>) нацелен на выявление бессмысленных, нерациональных, нелогичных и даже вредных решений чиновников, например, когда асфальт кладут в дождь, такие случаи, к сожалению, не редкость.

Особый интерес представляет портал «Голос РБ» (<https://golos.openrepublic.ru>), который можно без преувеличения назвать элементом «системы

электронной демократии». Этот портал по своим целям во многом схож с «Электронной приемной», но если в последней говорится в основном о личных проблемах, то в «Голосе РБ» принимаются прежде всего коллективные обращения и жалобы.

Петиции, предложенные гражданами, делятся на несколько групп, в зависимости от их «масштаба». Чтобы петиция не потеряла свою актуальность, сбор подписей продолжается не более года.

Так как проект «Голос РБ» органично встроен в информационную систему республики, обращения можно направить и в различные организации. 30 петиций набрали необходимое количество голосов и были направлены в «Электронную приемную» в соответствующие органы для ответа по компетенции. А некоторые уже приобрели статус «победивших», то есть на них дан положительный официальный ответ. Так, решен вопрос о строительстве дороги в Салаватском районе, школы и парка в Уфе, бассейна в с. Месягутово.

«IT для людей»

Именно так звучит слоган Госкомитета по информатизации РБ, эта цель является миссией для ведомства. Планируется, что к 2020 году 85% граждан республики будут получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде, при том что подавляющая часть (95%) будет довольна качеством предоставленных услуг. Намечается создать 500 центров обслуживания пользователей этими услугами, будет работать единый Call-центр. Через 5 лет, согласно прогнозам, системой «Открытая республика» в РБ будут пользоваться 1,5 млн уникальных посетителей в год, подавляющее большинство жителей будут иметь бесплатный доступ к цифровому ТВ, проникновение широкополосного доступа в интернет составит 80%.

Есть интересные наметки в развитии электронного образования, начиная с младших классов школы вплоть до пенсионного возраста, с тем чтобы люди могли при помощи информационных технологий самостоятельно переучиваться на специальности, востребован-





ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН | 2015-2020

Госуслуги - просто и удобно для каждого!

Качественная оценка услуг, предоставляемых в электронном виде

500 центров обслуживания пользователей Портала госуслуг

Все приоритетные государственные и муниципальные услуги переведены в электронный вид

Создание системы образования в области электронных услуг

Развитие портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан

Создание единого Call-центра по услугам

100% граждан знают, как можно получать услуги в электронном виде

РЕЗУЛЬТАТ 2020 ГОДА:

85% ГРАЖДАН ПОЛУЧАЮТ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ
95% ГРАЖДАН УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ные рынок. Еще одна задача, стоящая сегодня перед отраслью, – переход на импортозамещение, благо, что конкурентоспособных производств по выпуску ИТ-продукции в республике и стране становится все больше.

Одной из подведомственных организаций Госкомитета по информатизации РБ является Центр информационно-коммуникационных технологий Республики Башкортостан (Центр ИКТ РБ), главная задача которого та же, что и Госкомитета, – повышение качества жизни граждан и эффективности организаций за счет внедрения передовых информационных технологий.

Центр ИКТ РБ был основан в 2010 г. как государственное бюджетное учреждение, предназначенное исполнять функции оператора электронного правительства Республики Башкортостан.

С марта 2012 г. ГУП Центр ИКТ РБ реализует не только проекты информатизации региона и органов власти, но также проекты для бизнеса и частных лиц. Одними из самых эффективных проектов центра ИКТ являются создание цен-

тра коллективного доступа (ЦКД) и центра прототипирования (ЦПТ) радиоэлектронного кластера Республики Башкортостан (РЭК РБ)

Тематической специализацией деятельности центра прототипирования является радиоэлектроника, телекоммуникации, средства связи, робототехника, информационно-коммуникационные технологии.

В фокусе деятельности – прежде всего поддержка малого и среднего предпринимательства и инновационных проектов, реализуемых на территории Республики Башкортостан. ЦПТ позволяют существенно сократить время создания прототипа продукции и ее выхода на рынок, что особенно актуально для такой динамично развивающейся отрасли, как радиоэлектроника.

Эти и другие ресурсы позволяют Госкомитету по информатизации РБ реализовывать проекты в формате взаимодействия с государственно-частным партнерством (ГЧП). ГЧП включает в себя ряд форм сотрудничества, позволяющих государству и частному сектору извлекать взаимную выгоду.

Участие в проекте ГЧП дает возможность государству выбрать эффективного партнера и снизить затраты по проекту в целом, что снижает нагрузку на бюджет и одновременно расширить спектр предоставляемых населению общественных услуг, повысить их качество и доступность...

Прогнозы и планы по информатизации в РБ всех ветвей власти и всего населения достаточно амбициозны. Впрочем, иного пути нет. Отставание в развитии информационных ресурсов означает стать аутсайдером в конкурентной борьбе в целом. А значит, развитие smart-общества – это одна из главных целей и для государства, и для народа.

Надир АРСЛАНОВ.

Контакты Госкомитета по информатизации РБ: телефон приемной:

+7(347)280-82-16.

E-mail: it@bashkortostan.ru

Адрес саіма: it.bashkortostan.ru

На правах рекламы