

Югра лидирует в процессе разработки и запуска системы мониторинга состояния межнациональных отношений

11 марта 2016, 16:00



Опыт Югры в сфере регулирования этноконфессиональных отношений в очередной раз отметили на совещании Совета безопасности. Руководитель Федерального агентства по делам национальностей Игорь Баринов, общаясь с прессой, отметил усилия губернатора Югры Натальи Комаровой по разработке системы мониторинга состояния межнациональных отношений и раннего предупреждения межнациональных конфликтов. Баринов подчеркнул, что сегодня все регионы РФ должны работать над подобной системой, но в данный момент разрабатывает и запускает ее только Ханты-Мансийский автономный округ - Югра.

Напомним, система мониторинга состояния межэтнических отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций – комплекс организационных, методических и технических мероприятий, направленных на решение задач по наблюдению, сбору и анализу данных по научно обоснованным критериям, показателям и индикаторам, позволяющим оперативно оценивать ситуации в различных сферах, влияющих на состояние межнациональных и межконфессиональных отношений.

Благодаря этой системе будет возможность оперативно получать информацию о формирующихся межнациональных конфликтных ситуациях. А также процессах, воздействующих на состояние межнациональных отношений, обеспечить проведение мониторинга освещения данных ситуаций в печатных и электронных средствах массовой информации, сети Интернет и обеспечить реализацию мероприятий, направленных на предотвращение публикации материалов, способных привести к развитию конфликтных ситуаций.

«Дорожная карта» по внедрению регионального сегмента федеральной системы мониторинга состояния межнациональных отношений и раннего предупреждения межнациональных конфликтов была принята в Югре еще в прошлом году.

Проекты автономного округа по реализации государственной национальной политики уже неоднократно получили высокую оценку как лучший региональный опыт. Им уже заинтересовались другие регионы нашей страны. Так, например, в 2015 году в рамках Всероссийского форума национального единства в Перми Югру отметили как регион, где готовится к запуску система мониторинга межнациональных отношений. А по итогам конкурса работников сферы государственной национальной политики три золотые награды завоевали именно представители ХМАО - в номинациях «Специалист сферы государственной национальной политики» по направлению «Организация работы с национальными общественными организациями»; «Специалист сферы государственной национальной политики» по направлению «Национальные виды спорта»; «Лучшая презентация регионального опыта».

«Система мониторинга создается в соответствии с Указом Президента России и Стратегией государственной национальной политики Российской Федерации до 2025 года, - рассказал [РИЦ «Югра»](#) заместитель директора департамента внутренней политики – начальник управления национальной политики автономного округа Сергей Тимошков. – Ханты-Мансийский автономный округ определен пилотным регионом по внедрению системы мониторинга. Заключено отдельное соглашение о взаимодействии между правительством автономного округа и Федеральным агентством по делам национальностей. Ожидается, что реализация пилотного проекта по созданию системы мониторинга, обеспечит оперативное реагирование на возникновение конфликтных и предконфликтных ситуаций в сфере межнациональных отношений уже на этапах их формирования».

Напомним, события Арабской весны 2012 года, украинского Майдана 2013 года, столкновения на межнациональной почве между болельщиками и отдельными диаспорами в Москве показали, что для разжигания межнациональных и межэтнических конфликтов все активнее используются социальные сети и Интернет. При этом от момента зарождения конфликта до его выхода в публичную плоскость иногда проходит 1-2 дня. В этих условиях использование инструментов социологических исследований становится неэффективным.

Так, Система мониторинга выступает как инструмент предупреждения конфликтов, поскольку проводится постоянный мониторинг, компаративный анализ, определение потенциальной или существующей угрозы в субъектах РФ. А соответственно, возможно своевременное принятие мер, тем самым обеспечивается оценка социально-культурной и политической ситуации в стране.

Как же выглядит Модель постоянного мониторинга и компаративного анализа. По информации Федерального агентства по делам национальностей, разработано 28 индикаторов конфликтности межнациональных и межэтнических отношений. На их анализе проходит прогнозирование возникновения межнациональных и межэтнических конфликтов, своевременное оповещение руководителей органов государственной власти, отвечающих за решение конфликтов. А также составляется интегральная оценка (рейтинг) конфликтности субъектов РФ и оценка доступности социально-значимых объектов (медицинских организаций, органов социального обеспечения и т.п.) для населения региона.

Процесс работы системы мониторинга строится по следующей схеме. Статистические данные вносятся в Систему мониторинга в результате межведомственного обмена между федеральными органами исполнительной власти. Эти данные имеют структурированный вид и визуализируются на картографической основе, как наиболее удобной форме визуализации таких данных. Отчеты, донесения, экспертные заключения и доклады относятся к неструктурированным данным и отображаются в форме документа.

Все поступающие в режиме реального времени сообщения, отчеты и донесения обрабатываются Системой мониторинга в автоматизированном режиме. Отметим, что Система классифицирует каждое сообщение в привязке к ситуации. В основе выбора Системы лежит результат морфологического, лингвистического и когнитивного анализа текста донесения или сообщения, а так же анализ выбора оператора Системы мониторинга, содержащегося в базе знаний Системы.

Основными подходами работы Системы являются мониторинг демографических процессов с использованием средств картографии (комплексное представление иерархии территорий как гипермедийных систем мультимедиа), создание и использование моделей разного масштабного уровня как комплекса взаимосвязанных показателей. Эти показатели обеспечивают эффективную обработку, интерпретацию, анализ и обобщение разнообразной информации от федерального и регионального уровня и формирование на ее основе гипермедийной системы с ее практической ориентацией на моделирование этнической особенности демографических процессов. Также минимизировано использование сбора показателей и подготовки оперативной информации о кризисных ситуациях в бумажном виде. Подчеркивается, что применен обязательный охват всех Субъектов, так как из-за миграции населения этносостав может быстро меняться.

По оценке экспертов, Система мониторинга – самообучающаяся система. Так, оператор Системы мониторинга может подтвердить выбор Системы мониторинга, (обучить) Систему. А использование

базы знаний позволит при формировании уведомлений оператору Системы обеспечить максимум релевантной информации для эффективного принятия решений.

Таким образом, инновационный механизм автоматизированного самообучения Системы обеспечивает сбор показателей, оценку их репрезентативности, оценку их эффективности для принятия управленческих решений и оперативность включения новых показателей. Разработка показателей будет проводиться с участием экспертного сообщества.

Кроме того, Система мониторинга имеет встроенный механизм контроля за оперативностью и соблюдением регламентных сроков обработки сообщений и приоритетов, что с вероятностью в 98% не позволяет допустить потери важной информации или несвоевременного реагирования на конфликтную ситуацию. В системе мониторинга реализуются разные варианты оповещения сотрудников о кризисных и конфликтных ситуациях через электронную почту, СМС-сообщение или телефонный центр обслуживания. Аналогичные инструменты контроля за исполнительской дисциплиной всех должностных лиц, участвующих в мониторинге, доступны на всех уровнях управления реализацией национальной политикой.

Результатами мониторинга станет принятие обоснованных управленческих решений в сфере реализации программ национальной политики, оценка эффективности деятельности органов власти по их реализации и оперативное реагирование на возникновение конфликтных и предконфликтных ситуаций.